

## Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Bone Bolango (Studi Kasus Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)

Nazlia Dama<sup>a\*</sup>, Hais Dama<sup>b</sup>, Endi Rahman<sup>c</sup>

<sup>a,b,c</sup> Universitas Negeri Gorontalo, Indonesia,  
email: [nazliadama23@gmail.com](mailto:nazliadama23@gmail.com)\*

### INFO ARTIKEL

**Riwayat Artikel:**

Received : 03 Mei 2025

Revised : 01 Juni 2025

Accepted : 08 Juni 2025

**Keywords:**

Management Information System and Employee Performance

**Kata Kunci:**

Sistem Informasi Manajemen dan Kinerja Pegawai.

**DOI: 10.62335**

### ABSTRACT

*This study aims to determine how much influence the management information system has on employee performance. The data collection technique in this study used a questionnaire with a population of 52 employees of the Population and Civil Registration Service of Bone Bolango Regency. This study used 52 respondent samples using a sampling technique, namely the saturated sample technique. The type of data used in this study is primary data with a quantitative research approach. The data analysis method used is simple linear regression analysis. The results of the study indicate that Management Information System has an effect on employee performance at the Population and Civil Registration Service of Bone Bolango Regency.*

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner dengan populasi pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango sebanyak 52. Penelitian ini menggunakan 52 sampel responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu teknik sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Manajemen berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango.

## LATAR BELAKANG

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi merupakan pilar yang penting. Individu selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, baik sebagai perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tidaklah heran jika individu sebagai bagian dari organisasi merupakan salah satu unsur terpenting terbentuknya organisasi (Hasibuan, 2014). Tanpa peran aktif dari individu yang menjadi salah satu sumber daya yang ada pada organisasi tersebut, maka bisa dipastikan tujuan dari organisasi tidak bisa dicapai secara maksimal. Peran serta individu di organisasi terlihat dari perilaku dan hasil capaian kerjanya.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen dan disiplin kerja. (Kasmir, 2018). Kinerja pegawai adalah prestasi yang diperoleh seseorang dalam melakukan tugas.

Kinerja pegawai dapat didukung oleh banyak hal seperti dikemukakan di atas misalnya dengan adanya pengetahuan maupun keterampilan yang dimiliki mereka untuk menyelesaikan pekerjaan. Apalagi di era perkembangan teknologi informasi yang semakin masif saat ini, bagian-bagian pekerjaan tersebut banyak berkaitan dengan pemanfaatan sistem dan teknologi informasi sebagai alat bantu untuk menuntaskan pekerjaan yang dilakukan oleh para pegawai. Perkembangan teknologi informasi dalam hal ini teknologi komputer dapat menunjang pengambilan keputusan di dalam organisasi-organisasi modern baik instansi pemerintahan maupun perusahaan swasta yang memungkinkan pekerjaan dapat diselesaikan secara tepat, akurat dan efisien.

Salah satu bagian dari sistem tersebut adalah Sistem Informasi Manajemen atau yang sering dikenal dengan istilah (SIM). Perkembangan Sistem Informasi Manajemen telah menyebabkan terjadinya perubahan yang cukup signifikan dalam pola pengambilan keputusan yang dilakukan oleh manajemen baik pada tingkat operasional (pelaksana teknis) maupun pimpinan pada semua jenjang. Perkembangan ini juga telah menyebabkan perubahan-perubahan peran dari para manajer dalam pengambilan keputusan, mereka dituntut untuk selalu dapat memperoleh informasi yang paling akurat dan terkini yang dapat digunakannya dalam proses pengambilan keputusan. Meningkatnya penggunaan teknologi informasi, khususnya internet, telah membawa setiap orang dapat melaksanakan berbagai aktivitas dengan lebih akurat, berkualitas, dan tepat waktu.

Untuk memperoleh hasil kerja yang berkualitas tentunya dipengaruhi oleh berbagai faktor salah satunya adalah penerapan sistem informasi manajemen. tersedianya sistem informasi manajemen dapat mendukung fungsi-fungsi manajemen, mulai dari perumusan tujuan dan sasaran sampai evaluasi yang diselenggarakan perusahaan bagi evaluasi program-program untuk mendukung peningkatan kinerja pegawai, sistem informasi menyediakan informasi baik untuk kebutuhan manajerial maupun kebutuhan operasi yang tentunya informasi tersebut berguna untuk mendukung pegawai dalam melaksanakan tugas sehingga akan mempengaruhi kinerja pegawai terhadap perusahaan.

Pegawai yang tidak terbiasa atau tidak memiliki pelatihan yang cukup dalam menggunakan sistem informasi manajemen baru akan mengalami kesulitan dalam mengimplementasikannya. Penolakan

terhadap perubahan juga dapat terjadi, terutama jika sistem informasi manajemen baru dianggap merepotkan atau tidak sesuai dengan kebiasaan yang sudah ada.

Penerapan sistem informasi manajemen di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango tentunya juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai, karena pemanfaatan teknologi informasi sangat berhubungan dengan perilaku individu atau pegawai untuk melaksanakan tugasnya. Jika sistem informasi manajemen yang digunakan tidak memiliki kualitas yang baik, misalnya mudah mengalami gangguan atau informasi yang disajikan tidak akurat, maka kinerja pegawai akan terganggu.

Sebagai instansi yang berhubungan dengan administrasi kependudukan, Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango juga telah menerapkan kebijakan dengan mengadakan program yang dahulu dikenal dengan Sistem Informasi Manajemen Kependudukan (SIMDUK) yang dibuat sekitar tahun 1996. SIMDUK adalah sebuah kebijakan yang diterapkan di daerah kabupaten/kota, dan ditujukan untuk menangani status kependudukan dengan segala perubahannya. SIMDUK itu sendiri merupakan suatu aplikasi untuk mengelola data kependudukan daerah yang meliputi Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Akta Kelahiran, Sensus Penduduk, dan Demografi Penduduk. Aplikasinya dapat digunakan untuk mengelola data kependudukan pada kecamatan atau kelurahan yang lokasinya terpisah, akan tetapi karena didasarkan pada basis internet maka dapat dikumpulkan di satu titik yaitu *Internet Data Center*.

Pada pelaksanaannya di lapangan ternyata didapati berbagai kelemahan SIMDUK sebagai sebuah sistem untuk mengelola data kependudukan. Dimana masih banyak terdapat pemalsuan identitas karena disebabkan kurang detailnya data-data mengenai penduduk. Selain itu dalam pemenuhan hak penduduk, terutama di bidang pencatatan sipil masih ditemukan penggolongan penduduk yang didasarkan pada perlakuan diskriminatif yang membedakan suku, keturunan, dan agama. Berdasarkan berbagai evaluasi terhadap kebijakan SIMDUK ini pemerintah merasa perlu menggantinya dengan sebuah kebijakan yang baru. Kebijakan baru itu tentunya juga lebih menjawab segala kebutuhan yang diperlukan untuk melengkapi data kependudukan.

Untuk mempermudah penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam melakukan pengumpulan, pengolahan data penduduk yang berbasis teknologi informasi, Pemerintah Pusat dalam hal ini telah menyiapkan suatu sistem yang diberi nama "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan" atau disingkat SIAK.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh penerapan SIM terhadap kinerja pegawai dengan judul *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Bone Bolango (Studi Kasus Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)*.

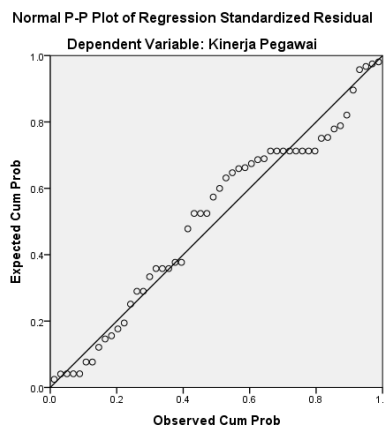
## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan data primer. Prosedur pengumpulan

data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi dan kuisisioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango yang berjumlah 52 pegawai. Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *sampling jenuh* dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 52 pegawai.

## ANALISIS DAN PEMBAHASAN

### Uji Normalitas



**Gambar 1. Grafik uji normalitas**  
**Sumber: Data Diolah (2025)**

Grafik di atas menunjukkan penyebaran mengikuti arah garis disekitar garis diagonal, maka dapat disimpulkan bahwa data terdistribusi dengan normal.

### Analisis Regresi Linier Sederhana

**Tabel 1. Analisis Regresi Linier Sederhana**

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	50.405	6.932		7.271	.000		
Sistem Informasi Manajemen	.378	.088	.519	4.289	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Sumber: Data Diolah (2025)

Berdasarkan model persamaan regresi tersebut, maka dapat diinterpretasikan hal-hal sebagai berikut:

1. Nilai konstanta sebesar 50.405 menunjukkan nilai rata-rata variabel kinerja pegawai sebesar 50.405 dengan ketentuan nilai variabel sistem informasi manajemen bernilai konstan.
2. Nilai koefisien regresi variabel X (Sistem Informasi Manajemen) sebesar 0,378 atau sebesar 37.8% menunjukkan setiap perubahan variabel sistem informasi manajemen sebesar 1 satuan maka akan meningkatkan kinerja pegawai sebesar 37.8%.

**Uji T**

**Tabel 2. Uji T**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	50.405	6.932		7.271	.000
Sistem Informasi Manajemen	.378	.088	.519	4.289	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Sumber: Data Diolah (2025)

Berdasarkan tabel di atas, H1 (Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai) diterima. Nilai  $t_{tabel}$  adalah sebesar 1.676551.

**Koefisien Determinasi**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted Square	RStd. Error of the Estimate
1	.519 <sup>a</sup>	.469	.254	3.248

a. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Manajemen

b. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Sumber: Data Diolah (2025)

Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi pada tabel diatas menunjukkan bahwa besarnya koefisien determinasi yang disesuaikan dengan angka atau nilai *r square* sebesar 0,469. Maka dapat disimpulkan bahwa variasi variabel independen (Sistem Informasi Manajemen) dalam menjelaskan variabel dependen (Kinerja Pegawai) sebesar 0,469 atau 46.9% sedangkan sisanya 53.1% dipengaruhi oleh variabel lainnya diluar model atau yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

## **PEMBAHASAN**

### **Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai**

Kinerja menurut Mangkunegara (2010), adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Konsep kinerja pada dasarnya dapat dilihat dari dua segi yaitu kinerja pegawai dan kinerja organisasi. Kinerja pegawai adalah hasil kerja perseorangan dalam suatu organisasi, sedangkan kinerja organisasi adalah totalitas hasil kerja yang dicapai suatu organisasi.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen dan disiplin kerja. (Kasmir, 2018). Kinerja pegawai adalah prestasi yang diperoleh seseorang dalam melakukan tugas. (Sutrisno, 2013).

Kinerja pegawai dapat didukung oleh banyak hal seperti dikemukakan di atas misalnya dengan adanya pengetahuan maupun keterampilan yang dimiliki mereka untuk menyelesaikan pekerjaan. Apalagi di era perkembangan teknologi informasi yang semakin masif saat ini, bagian-bagian pekerjaan tersebut banyak berkaitan dengan pemanfaatan sistem dan teknologi informasi sebagai alat bantu untuk menuntaskan pekerjaan yang dilakukan oleh para pegawai. Perkembangan teknologi informasi dalam hal ini teknologi komputer dapat menunjang pengambilan keputusan di dalam organisasi-organisasi modern baik instansi pemerintahan maupun perusahaan swasta yang memungkinkan pekerjaan dapat diselesaikan secara tepat, akurat dan efisien.

Salah satu bagian dari sistem tersebut adalah Sistem Informasi Manajemen atau yang sering dikenal dengan istilah (SIM). Perkembangan Sistem Informasi Manajemen telah menyebabkan terjadinya perubahan yang cukup signifikan dalam pola pengambilan keputusan yang dilakukan oleh manajemen baik pada tingkat operasional (pelaksana teknis) maupun pimpinan pada semua jenjang.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis mengenai Sistem Informasi Manajemen berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai diterima. Artinya setiap terjadi peningkatan sistem informasi manajemen maka kinerja pegawai juga akan meningkat.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Erbin Sitorus (2021) mengenai Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai dimana sistem informasi manajemen mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Toba. Hal tersebut di buktikan dengan koefisien regresi 0,664 dan nilai t hitung sebesar 7,958 lebih besar dari t tabel 1,677 dengan nilai signifikan t sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dengan hasil tersebut, maka variabel sistem informasi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini bermakna bahwa dengan diterapkannya sistem informasi manajemen kinerja pegawai lebih baik.

## **PENUTUP / KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sehingga dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis mengenai sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap kinerja pegawai diterima. Variasi variabel independen (Sistem Informasi Manajemen) dalam menjelaskan variabel dependen (Kinerja Pegawai) sebesar 0,469 atau 46.9% sedangkan sisanya 53.1% dipengaruhi oleh variabel lainnya diluar model atau yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Atik, Ratminto, 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Awan, Abdul Ghafoor, 2016. *Impact of Management Information System on the Performance of the Organization (Profitability, Innovation, and Growth)*. Journal of Poverty, Investment and Development www.iiste.org ISSN 2422-846X An International Peer-reviewed Journal Vol.21
- Darmawan, Deni., & Kunkun Nur Fauzi 2013. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hadi K. 2017. *Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam peningkatan layanan Pendidikan di SMA Semesta Kota Semarang* (online), vol.11 (library.walisongo.ac.id, diakses 06 April 2019)
- Irawati, Salju, Hapid, 2017. *Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PT. Telkom Kota Palopo*. Jurnal Manajemen, September 2017, Halaman: 6-12 Vol. 3, No. 2 ISSN : 2339-1510
- Honkis. 2017. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen sekolah dasar Pilar Bangsa untuk meningkatkan layanan Pendidikan*(online).(ejurnal.upi.edu, Diakses 02 Mei 2019)
- Gorden, B. Davis., 2002, *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta: PPM
- Jogianto., 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan tekstur teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, Yogyakarta: Andi.
- Jogianto HM. 1993. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, 2013. *Pengenalan Sistem Informasi*, edisi, Yogyakarta, penerbit Andi Offset.
- Kaleb, Bryan J, Lengkong, Victor P.K, Taroreh, Rita N, 2019. *Penerapan Sistem Manajemen dan Pengawasannya di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*. Jurnal EMBA Volume.7 Nomor 1 Januari 2019 Hal. 781-790
- Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan.

- Kenneth & Laudon, P.Jane. (2013) *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta Kroeber. Sistem Informasi Manajemen, Bandung
- Kumorotomo, Wahyudi dan Margono, Subando Agus. 2004. *Sistem Informasi Manajemen: Dalam Organisasi-organisasi Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University-Press
- Kurniadi A. 2017. *Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di Kementerian Agama Kabupaten Bantul*. (online). (Digilib.uin-suka.ac.id, diakses 06 Mei 2019)
- Laudon, C. Kenneth dan Laudon, P. Jane, 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardiasmo, 2002. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy, 2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Nurinaya, Nuzul Adil, Andi, 2019. *Dampak Efektivitas Dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Terhadap Pelayanan Masyarakat*. *Economos: Jurnal Ekonomi dan Bisnis* p-ISSN. 2615-7039 Volume 2, Nomor 2, Agustus 2019 e-ISSN. 2655-321X 69
- Nurul Ichsan, Reza, 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: CV. Sentosa Deli Mandiri. ISBN 9786239543471
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2011 Tentang Pedoman Pengkajian, Pengembangan Dan Pengelolaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2012 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Ristati Sinen. 2017. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Proses Pembelajaran di SMP Negeri 21 Makassar*. (Online) (<http://repository.uin-alauddin.ac.id>. Diakses 23 Juni 2019)
- Rusdiana M & Moch Irfan S. M (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sahid A. S. 2013. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan pada SMK Darul Ulum Kertasesmaya Indramayu*.
- Sharoo Nawrooz, Fadhil & F. Ahmed, Nawrooz, 2017. *The Significance of Management Information System in Improving Organizational Performance and Effectiveness*. *Journal of University of Garmian*. <https://doi.org/10.24271/garmian.207017>
- Shehadeh M.A.AL-Gharaibeh, Nazem M.M. Malkawi, 2013. *The Impact of Management Information Systems on the Performance of Governmental Organizations- Study at Jordanian Ministry of Planning*. *International Journal of Business and Social Science* Vol. 4 No. 17 [Special Issue –

December 2013]

- Sinen R. 2017. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam proses pembelajaran di SMP Negeri 21 Makassar (online) (journal.uin.Alauddin.Ac.Id diakses 06 April 2019)* Stair, R. M., & G. Reynolds. 2010. *Principles of Informations Systems, a managerial Approach*. 9<sup>th</sup>Edition. Course Technology, USA
- Sugiono.2017. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: alfabeta,CV.
- Surianta, Eddi, 2020. *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara*. Jurnal Creative Agung, ISSN: 2715-5366 Volume 10 Nomor 2 Oktober 2020.
- Sutjahjo, Ghandi, Ratnasari, Sri langgeng, Nugrahani, Fanny. 2021.*Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Lingkungan Kerja, Pelatihan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Manajemen, Organisasi dan Bisnis (JMOB) Pascasarjana Universitas Riau Kepulauan.
- Sondang P. Siagian.2008. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopyan, Yepi, 2019. *Pengaruh Implementasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi XYZ*. Jurnal Ekonomedia: ISSN 2252-8369; STIE PASIM; Sukabumi, Jul-Des 2019; Vol. 08 No. 02 [www.stiepasim.ac.id](http://www.stiepasim.ac.id)
- Tangkilisan. 2005. *Management Publik*, Gramedia Widia Sarana Jakarta: Indonesia.
- Thea Azeez, Reeyath &Yaakub, Kamarul Bahari, 2005. *The Impact Of Management Information Systems On Organisational Performance With Total Quality Management As The Mediator*. Journal of Theoretical and Applied Information Technology Vol 97 No 11.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan
- Wahyono A. S (2013). *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan pada SMK Darul Ulum Kertasemaya Indramayu (online) (repository.syekhnurjati.ac.id 06 Mei 2019)*.
- Yakub, Hisbanarto, V.2014. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilm.