

## Studi Penelusuran Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kompetensi Pedagogik Alumni Program Studi PGPAUD Universitas Terbuka di Kabupaten Polewali Mandar

St. Maria Ulfah<sup>a\*</sup>, Mukti Amini<sup>b</sup>, Dian Novita<sup>c</sup>, Ety Kartikawati<sup>d</sup>, Ernayanti Nur Widhi<sup>e</sup>, Yus Alvar Saabighoof<sup>f</sup>, Tedjo Djatmiko<sup>g</sup>, Esti Kurniawati Mahardika<sup>h</sup>, Hadiqotul Luluk<sup>i</sup>

*a,b,c,d,e,f,g,h,i* Fakultas Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan, Universitas Terbuka,  
email: mariaulfah@ecampus.ut.ac.id\*

### INFO ARTIKEL

#### **Riwayat Artikel:**

Received : 22 Maret 2025

Revised : 20 April 2025

Accepted : 27 April 2025

#### **Keywords:**

Satisfaction, pedagogical competence, PGPAUD

#### **Kata Kunci:**

kepuasan, kompetensi pedagogik, PGPAUD

**DOI: 10.62335**

### ABSTRACT

*Early Childhood Education (PAUD) plays an important role in forming the foundation of child development, requiring educators who are competent in pedagogical competence. This study aims to evaluate the level of satisfaction of users of graduates of the Early Childhood Teacher Education Study Program (PGPAUD) of the Open University (UT) in Polewali Mandar Regency towards the pedagogical competence of alumni. The research method used is a mixed methods approach with questionnaires and interviews with 20 respondents from local PAUD institutions. The results show that most users of graduates are satisfied with the pedagogical abilities of alumni, especially in the aspects of planning, implementing, and evaluating learning. Alumni are also considered to have the ability to utilize technology in teaching and design learning activities that are appropriate to the stage of child development. However, there are notes regarding the lack of field practice experience and the need for additional training in making more systematic assessment reports. With continuous development, it is hoped that UT PGPAUD graduates can make a greater contribution to improving the quality of early childhood education in Polewali Mandar Regency.*

### ABSTRAK

*Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) berperan penting dalam membentuk dasar perkembangan anak, menuntut tenaga pendidik yang kompeten dalam kompetensi pedagogik. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Guru Anak Usia Dini (PGPAUD) Universitas Terbuka (UT) di Kabupaten Polewali Mandar terhadap kompetensi pedagogik alumni. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan campuran (mixed methods) dengan kuesioner dan wawancara kepada 20 responden dari lembaga PAUD setempat. Hasil menunjukkan bahwa sebagian besar*

*pengguna lulusan merasa puas terhadap kemampuan pedagogik alumni, terutama dalam aspek perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran. Alumni juga dinilai memiliki kemampuan memanfaatkan teknologi dalam pengajaran serta merancang kegiatan pembelajaran yang sesuai dengan tahap perkembangan anak. Namun, terdapat catatan mengenai kurangnya pengalaman praktik lapangan dan perlunya pelatihan tambahan dalam membuat laporan penilaian yang lebih sistematis. Dengan pengembangan berkelanjutan, diharapkan lulusan PGPAUD UT dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dalam meningkatkan kualitas pendidikan anak usia dini di Kabupaten Polewali Mandar.*

## **LATAR BELAKANG**

Pendidikan anak usia dini (PAUD) memiliki peran yang sangat penting dalam membentuk dasar pendidikan anak. Hal ini sejalan dengan Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional yang menegaskan pentingnya pendidikan pada usia dini untuk perkembangan kognitif, emosional, dan sosial anak (Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2020). Universitas Terbuka (UT) sebagai salah satu lembaga pendidikan tinggi yang menawarkan program studi Pendidikan Guru Anak Usia Dini (PG PAUD) berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap menghadapi tantangan di lapangan. Namun, untuk mengevaluasi efektivitas program ini, diperlukan studi penelusuran (tracer study) yang dapat menggali kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi pedagogik yang dimiliki oleh alumni.

Tracer study merupakan salah satu metode evaluasi untuk menilai relevansi lulusan terhadap kebutuhan dunia kerja. Dalam konteks ini, penelitian berfokus pada tingkat kepuasan pengguna lulusan (stakeholder) terhadap kompetensi pedagogik alumni dari Program Studi Pendidikan Guru Anak Usia Dini (PG-PAUD). Kompetensi pedagogik mencakup kemampuan lulusan dalam mengelola pembelajaran anak usia dini sesuai dengan prinsip perkembangan anak, meliputi perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi pembelajaran.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi pedagogik alumni Program Studi PG-PAUD. Mengidentifikasi aspek-aspek kompetensi pedagogik yang dinilai unggul atau perlu ditingkatkan dan memberikan rekomendasi kepada institusi untuk meningkatkan kualitas lulusan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Dalam konteks Kabupaten Polewali Mandar, pendidikan anak usia dini masih menghadapi berbagai tantangan, mulai dari kurangnya fasilitas pendidikan yang memadai hingga keterbatasan jumlah tenaga pendidik yang berkualitas. Menurut data dari Dinas Pendidikan Kabupaten Polewali Mandar, rasio jumlah guru PAUD terhadap jumlah anak usia dini masih jauh dari ideal, yaitu 1:30, yang menunjukkan bahwa kebutuhan akan guru yang kompeten sangat mendesak (Dinas Pendidikan Polewali Mandar, 2021). Oleh karena itu, penting untuk melakukan penelusuran terhadap kepuasan pengguna lulusan PG PAUD UT, baik dari segi kompetensi pedagogik maupun relevansi materi yang diajarkan selama perkuliahan.

Fokus utama dari laporan ini adalah untuk menganalisis kompetensi pedagogik yang dimiliki oleh para lulusan PGPAUD UT, serta untuk memberikan gambaran mengenai kepuasan atasan terhadap kinerja lulusan tersebut di lembaga masing-masing. Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna lulusan, terhadap kompetensi pedagogik alumni. Dengan menggunakan metode survei dan wawancara, diharapkan dapat diperoleh data yang komprehensif mengenai persepsi pengguna terhadap lulusan PG PAUD UT. Selain itu, penelitian ini juga akan membandingkan hasil tracer study dengan data hasil belajar mahasiswa selama di bangku kuliah, untuk melihat sejauh mana kompetensi yang diperoleh sejalan dengan kebutuhan di lapangan.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi pengembangan kurikulum PG PAUD UT agar lebih relevan dengan kebutuhan pengguna lulusan. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan bagi pihak universitas dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan pelatihan bagi calon guru anak usia dini. Dengan demikian, lulusan PG PAUD UT tidak hanya memenuhi standar kompetensi yang ditetapkan, tetapi juga mampu memberikan kontribusi nyata bagi perkembangan pendidikan anak usia dini di Kabupaten Polewali Mandar.

Tracer study merupakan alat penting untuk mengevaluasi efektivitas suatu program akademik dalam mempersiapkan lulusannya untuk dunia kerja. (Sujeevanamma dkk., 2017). Dengan memeriksa kepuasan pemberi kerja dan pengguna akhir lainnya dengan kompetensi lulusan program, institusi dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan memastikan bahwa kurikulum mereka tetap relevan dan responsif terhadap kebutuhan industri (Worrell et al., 2014). Dalam kasus program pendidikan guru, seperti Pendidikan Anak Usia Dini, tracer study dapat memberikan wawasan berharga tentang kompetensi pedagogis lulusan, yang merupakan faktor penting dalam keberhasilan mereka sebagai pendidik. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki kepuasan pengguna, seperti sekolah dan pusat penitipan anak, dengan kompetensi pedagogis lulusan dari program Pendidikan Anak Usia Dini. Studi ini menggunakan berbagai sumber untuk menginformasikan analisisnya, termasuk studi pelacak lulusan pendidikan guru dari Western Philippines University (Pentang et al., 2022) dan studi tentang profesionalisme guru pra-sekolah (Mamat et al., 2022) Menurut Schomburg (2003) tracer study merupakan penelitian empiris yang dapat menghasilkan informasi yang berharga dalam mengevaluasi suatu program pendidikan. Informasi tersebut selanjutnya dapat digunakan sebagai upaya penjaminan mutu bagi institusi secara keseluruhan dalam arti perbaikan program secara terus menerus sesuai dengan masukan dari hasil kajian penelusuran lulusan.

Identifikasi celah penelitian dalam studi penelusuran (*tracer study*) kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi pedagogik alumni Program Studi Pendidikan Guru Anak Usia Dini Universitas Terbuka di Kabupaten Polewali Mandar merupakan langkah penting untuk memahami bagaimana lulusan berkontribusi dalam dunia pendidikan dan bagaimana mereka dipersepsikan oleh pengguna atau pihak yang berkepentingan.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif untuk mendapatkan gambaran yang lebih lengkap mengenai kepuasan pengguna lulusan. Metode survei digunakan untuk

mengumpulkan data dari pengguna lulusan, seperti kepala sekolah. Kuesioner yang disebar mencakup berbagai aspek, seperti kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial. Data kuantitatif yang diperoleh akan dianalisis menggunakan statistik deskriptif untuk memberikan gambaran umum tentang tingkat kepuasan pengguna.

Pengambilan data melalui kuesioner dan wawancara untuk lulusan S1 PGPAUD FKIP UT tahun 2016 sampai 2020, tanggal 29-30 Juli 2022. Responden terdiri dari kepala lembaga PAUD yang menilai lulusan PGPAUD UT berdasarkan berbagai aspek kompetensi pedagogik, kepribadian, profesionalisme, dan sosial. Di samping itu, wawancara mendalam dilakukan dengan beberapa responden untuk menggali informasi yang lebih mendalam mengenai pengalaman mereka dalam berinteraksi dengan lulusan PG PAUD UT. Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan perspektif yang lebih personal dan memahami konteks di mana lulusan beroperasi. Penggunaan metode campuran ini diharapkan dapat memberikan hasil yang lebih komprehensif dan mendalam.

Sampel penelitian terdiri dari 20 responden yang dipilih secara acak dari berbagai lembaga pendidikan PAUD di Kabupaten Polewali Mandar. Data yang terkumpul kemudian dianalisis untuk mengidentifikasi pola dan tren yang ada. Selain itu, penelitian ini juga mempertimbangkan faktor-faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna, seperti kondisi ekonomi dan sosial masyarakat setempat. Hal ini penting untuk menciptakan suasana yang nyaman bagi responden agar dapat memberikan informasi yang akurat dan jujur.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pihak Universitas Terbuka dan pemangku kepentingan lainnya dalam meningkatkan kualitas program studi PG PAUD. Dengan memahami kepuasan pengguna lulusan, diharapkan dapat dilakukan perbaikan dan pengembangan yang berkelanjutan dalam pendidikan anak usia dini.

## **ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan PG PAUD UT di Kabupaten Polewali Mandar cukup tinggi. Secara keseluruhan, dokumen ini memberikan wawasan yang berharga tentang efektivitas program pendidikan dan dampaknya terhadap karir alumni di bidang pendidikan anak usia dini.

Dalam mengorganisasikan Aspek Perkembangan anak, responden menilai bahwa lulusan PGPAUD UT mampu mengorganisasikan aspek perkembangan anak sesuai dengan karakteristik usia dini. Mereka menunjukkan kemampuan dalam merancang kegiatan yang mendukung perkembangan anak secara holistik. Lulusan dinyatakan telah menguasai teori bermain yang sesuai dengan aspek dan tahapan perkembangan anak. Hal ini terlihat dari kemampuan mereka dalam merancang kegiatan yang mengedepankan permainan edukatif.

Para lulusan juga dinilai mampu merancang kegiatan pengembangan anak usia dini berdasarkan kurikulum yang berlaku. Kegiatan yang dirancang mencakup berbagai metode dan strategi pembelajaran yang menarik bagi anak. Responden mengungkapkan bahwa lulusan PGPAUD UT

mampu menyelenggarakan kegiatan pengembangan yang mendidik dan sesuai dengan kurikulum. Mereka juga mampu melakukan evaluasi terhadap kegiatan yang dilaksanakan.

Kemampuan lulusan dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk kepentingan penyelenggaraan kegiatan pengembangan juga mendapatkan penilaian positif. Lulusan sudah mahir menggunakan perangkat teknologi seperti laptop dan handphone untuk mendukung proses pembelajaran.

Lulusan PGPAUD UT dinilai mampu mengembangkan potensi anak usia dini untuk pengaktualisasian diri. Mereka menunjukkan kemampuan dalam merangsang kreativitas dan minat anak melalui berbagai kegiatan. Lulusan mampu melakukan penilaian proses dan hasil belajar anak dengan baik. Namun, terdapat catatan bahwa beberapa lulusan masih perlu meningkatkan keterampilan dalam membuat laporan penilaian yang lebih sistematis.

Beberapa lulusan dinilai belum sepenuhnya menggunakan hasil penilaian untuk kepentingan pengembangan anak. Hal ini menjadi catatan penting untuk perbaikan di masa mendatang.

Melakukan Tindakan Reflektif. Tindakan reflektif, korektif, dan inovatif dalam meningkatkan kualitas proses dan hasil pengembangan anak masih menjadi tantangan bagi beberapa lulusan. Mereka perlu didorong untuk lebih aktif dalam melakukan evaluasi diri.

#### Memberikan Pembelajaran yang Bermakna

Lulusan dinilai telah memberikan pembelajaran yang bermakna dan sesuai dengan karakteristik anak. Mereka mampu menyesuaikan metode pengajaran dengan kebutuhan dan karakteristik peserta didik.

Responden mengungkapkan bahwa lulusan memiliki kemampuan yang baik dalam memotivasi siswa, meskipun ada beberapa catatan bahwa ada siswa yang merasa jenuh di dalam kelas.

Selain itu, hasil wawancara mendalam mengungkapkan bahwa beberapa pengguna lulusan merasa bahwa lulusan PG PAUD UT kurang memiliki pengalaman praktik lapangan yang memadai. Meskipun mereka memiliki pengetahuan teori yang baik, pengalaman dalam situasi nyata di lapangan sangat penting untuk membangun kepercayaan diri dan keterampilan pedagogik yang efektif. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan dalam program magang dan praktik lapangan bagi mahasiswa PG PAUD UT.

Dari segi relevansi materi yang diajarkan, sebagian besar responden merasa bahwa kurikulum yang diterapkan di UT sudah sesuai dengan kebutuhan pendidikan anak usia dini saat ini. Namun, beberapa responden juga mengungkapkan harapan agar UT dapat lebih sering melakukan evaluasi kurikulum untuk mengikuti perkembangan terbaru dalam dunia pendidikan. Hal ini penting agar lulusan tetap relevan dan siap menghadapi tantangan di lapangan.

Studi penelusuran pada lulusan pendidikan mengungkap wawasan berharga tentang capaian alumni dan efektivitas program. Sebagian besar lulusan memperoleh pekerjaan dalam waktu 6 bulan setelah lulus, dan banyak yang memperoleh pekerjaan di lembaga pendidikan (Fitriana et al., 2022). Alumni umumnya bekerja di bidang yang terkait dengan studi mereka, dengan persentase tinggi yang bekerja sebagai guru (Subekti et al., 2021). Pemberi kerja menilai lulusan secara positif pada

berbagai kompetensi, termasuk integritas, keterampilan komunikasi, dan kerja sama tim. Namun, beberapa penelitian menunjukkan perlunya peningkatan keterampilan bahasa asing, khususnya bahasa Inggris. Alumni pada umumnya menyatakan kepuasan terhadap program pendidikan mereka, tetapi mengusulkan peningkatan sumber daya manusia dan fasilitas (Fajaryati et al., 2015). Studi-studi ini menekankan pentingnya studi penelusuran berkala untuk mengevaluasi efektivitas program dan menyelaraskan kurikulum dengan kebutuhan pasar (Subekti et al., 2021).

Secara keseluruhan, hasil studi ini memberikan gambaran positif mengenai kepuasan pengguna lulusan PG PAUD UT, tetapi juga menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan. Dengan melakukan evaluasi yang berkelanjutan dan mendengarkan masukan dari pengguna lulusan, diharapkan program studi ini dapat terus berkembang dan menghasilkan lulusan yang berkualitas.

## **PENUTUP / KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan PG PAUD UT di Kabupaten Polewali Mandar cukup baik, dengan sebagian besar responden merasa puas terhadap kompetensi pedagogik yang dimiliki oleh alumni. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki, seperti kemampuan merancang kurikulum dan pengalaman praktik lapangan. Oleh karena itu, disarankan agar pihak Universitas Terbuka melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap kurikulum dan program pelatihan yang ada.

Pentingnya pengembangan kompetensi pedagogik yang relevan dengan kebutuhan di lapangan harus menjadi fokus utama dalam pendidikan guru anak usia dini. Dengan meningkatkan kualitas pendidikan dan pelatihan, diharapkan lulusan PG PAUD UT dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap perkembangan pendidikan anak usia dini di Kabupaten Polewali Mandar. Penelitian lebih lanjut juga diperlukan untuk menggali lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna lulusan, serta untuk mengeksplorasi dampak lulusan terhadap perkembangan pendidikan di daerah tersebut.

Berdasarkan temuan penelitian, beberapa rekomendasi dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di program studi PG PAUD UT. Perlu dilakukan evaluasi kurikulum secara berkala untuk memastikan bahwa materi yang diajarkan selalu mengikuti perkembangan terbaru dalam bidang pendidikan anak usia dini. Kolaborasi dengan praktisi pendidikan dan ahli di bidang PAUD dapat membantu dalam merancang kurikulum yang lebih relevan dan aplikatif. Perlunya pelatihan tambahan bagi lulusan mengenai pengembangan kurikulum dan metode pembelajaran yang inovatif sangat diperlukan. Hal ini akan membantu lulusan untuk lebih siap menghadapi tantangan di lapangan dan memenuhi harapan pengguna lulusan. Penting untuk mengadakan seminar atau workshop yang melibatkan pengguna lulusan dan alumni untuk saling berbagi pengalaman dan praktik terbaik. Kegiatan ini dapat menjadi wadah untuk mendiskusikan tantangan yang dihadapi dalam pendidikan anak usia dini dan mencari solusi bersama. Dengan melaksanakan rekomendasi-rekomendasi tersebut, diharapkan kualitas lulusan PG PAUD UT dapat terus meningkat, sehingga dapat memberikan dampak positif bagi pendidikan anak usia dini di Kabupaten Polewali Mandar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Pendidikan Polewali Mandar. (2021). Data Pendidikan Anak Usia Dini di Kabupaten Polewali Mandar.
- Fajaryati, N., Pambudi, S., Priyanto, P., Sukardiyono, T., Utami, A. D. W., & Destiana, B. (2015). Studi penelusuran (Tracer Study) terhadap alumni program studi pendidikan teknik informatika jurusan pendidikan teknik elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 1(1), 44–45.
- Fitriana, S., & Daryati, M. E. (2024). Tracer study alumni pendidikan guru pendidikan anak usia dini. *Journal of Education Research*, 5(1), 340–345.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2020). Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Mamat, N., Razalli, A. R., Hashim, A. T. M., Awang, M. M., Azman, M. N. A., & Muryanti, E. (2022). A study of a pre-school teacher professionalism in order to improve the quality of educational work. In N. Mamat, A. R. Razalli, A. T. M. Hashim, M. M. Awang, M. N. A. Azman, & E. Muryanti, *Perspectives of Science and Education* (Vol. 55, Issue 1, p. 594). <https://doi.org/10.32744/pse.2022.1.38>
- MUNGHANIFAH, G. U. (2021). STUDI PENELUSURAN ALUMNI S1 PRODI PG PAUD FIP UNIVERSITAS PGRI SEMARANG (Doctoral dissertation, Universitas PGRI Semarang).
- Pentang, J., Perez, D. R., Cuanan, K. H., Recla, M. B., Dacanay, R. T., Bober, R. M., Cruz, C. E. D., Egger, S. P., Herrera, R. L., Illescas, C. M., Salmo, J. M., Bucad, M. L., Agasa, J. V., & Abaca, N. A. (2022). Tracer study of teacher education graduates of Western Philippines University - Puerto Princesa Campus: Basis for curriculum review and revision. In J. Pentang, D. R. Perez, K. H. Cuanan, M. B. Recla, R. T. Dacanay, R. M. Bober, C. E. D. Cruz, S. P. Egger, R. L. Herrera, C. M. Illescas, J. M. Salmo, M. L. Bucad, J. V. Agasa, & N. A. Abaca, *International Journal of Multidisciplinary Applied Business and Education Research* (Vol. 3, Issue 3, p. 419). <https://doi.org/10.11594/ijmaber.03.03.12>
- Schomburg, H. (2003). Handbook for graduate tracer studies. Moenchebergstrasse 17, 34109 Kassel, Germany: Centre for Research on Higher Education and Work, University of Kassel.
- Subekti, E. E., Cahyadi, F., & Priyanto, W. (2021). Studi penelusuran (Tracer Study) program studi pendidikan guru sekolah dasar tahun lulus 2015–2019. *INVENTA: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 5(2), 220–236.
- Sukmawati, D. (2020). Pengaruh kompetensi pedagogik terhadap kinerja guru PAUD. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(2), 123–130.
- Sujeewanamma, K., Anuradha, K., & Phil, M. (2017). Competencies of early childhood educators in Bangalore according to their professional variables. In K. Sujeewanamma, K. Anuradha, & M. Phil, *International Journal of Science and Research (IJSR)* (Vol. 6, Issue 12, p. 1748). <https://doi.org/10.21275/art20179081>
- Worrell, F. C., Brabeck, M., Dwyer, C. A., Geisinger, K. F., Marx, R. W., Noell, G. H., & Pianta, R. C. (2014). Assessing and evaluating teacher preparation programs [Data set]. In F. C. Worrell, M. Brabeck, C. A. Dwyer, K. F. Geisinger, R. W. Marx, G. H. Noell, & R. C. Pianta, *PsycEXTRA Dataset*. <https://doi.org/10.1037/e520852014-001>