

KETERLIBATAN DALAM PENGURUSAN VISA PEKERJA MIGRAN INDONESIA KE TURKI BERBASIS SISTEM WEB DI PT DWI TUNGGAL JAYA ABADI

Eliadi Zalukhu¹

¹Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Desain dan Komputer
Universitas Nusa Putra

ARTICLE INFO

Article history:

Received : 29 Mei 2025

Revised : 24 Juni 2025

Accepted : 01 Juli 2025

Key words:

Pekerja Migran Indonesia, Proses Visa, Sistem Berbasis Web, PT Dwi Tunggal Jaya Abadi

DOI: 10.62335

ABSTRACT

This activity aims to explain the involvement in the visa processing process for Indonesian Migrant Workers (PMI) to Turkey at PT Dwi Tunggal Jaya Abadi using a web-based system, namely Global ARS Cv. This system supports various stages of the process, from document collection, data input, tracking status, to coordination with related agencies. The involvement carried out focuses on administrative support, such as document digitization, data uploading to the system, and verification of completeness and consistency of information. This contribution provides real support in accelerating the processing time of Indonesian Migrant Worker Visas. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, field studies, literature, and documentation. The results of this interaction indicate that the use of a web-based system greatly helps the smooth internal workflow of PT Dwi Tunggal Jaya Abadi and ensures that the visa processing process for migrant workers runs efficiently and according to procedures. This activity also reflects the importance of the role of technical assistance in supporting the digital transformation of labor migration services.

ABSTRAK

Kegiatan ini bertujuan untuk mendeskripsikan keterlibatan dalam proses pengurusan visa bagi Pekerja Migran Indonesia (PMI) ke Turki di PT Dwi Tunggal Jaya Abadi dengan menggunakan sistem berbasis web, yaitu Global ARS Cv. Sistem ini mendukung berbagai tahapan proses, mulai dari pengumpulan dokumen, input data, pelacakan status, hingga koordinasi dengan instansi terkait. Keterlibatan yang dilakukan berfokus pada dukungan administratif, seperti digitalisasi dokumen, pengunggahan data ke sistem, serta verifikasi kelengkapan dan konsistensi informasi. Kontribusi ini memberikan dukungan nyata dalam mempercepat waktu proses Visa Pekerja Migran Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, studi lapangan, literatur, dan dokumentasi. Hasil dari keterlibatan ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem berbasis web sangat membantu kelancaran alur kerja internal perusahaan PT Dwi Tunggal Jaya Abadi dan memastikan proses pengurusan visa bagi pekerja

¹ Corresponding author: eliadizalukhu_ti22@nusaputra.ac.id

migran berjalan secara efisien dan sesuai prosedur. Kegiatan ini juga mencerminkan pentingnya peran bantuan teknis dalam mendukung transformasi digital layanan migrasi tenaga kerja.

PENDAHULUAN

Pekerja Migran Indonesia adalah salah satu bagian terpenting dari kontribusi pekerja warga negara terhadap perekonomian, baik melalui kekuatan pendorongnya dalam ekonomi rumah tangga dan perannya dalam bentuk valuta asing. Pekerja Migran Indonesia yang ke Turki memerlukan perhatian khusus dan selalu waspada untuk mencegah kejadian buruk mengingat mereka menghadapi risiko pekerjaan yang tinggi seperti penganiayaan (Nasional et al., 2024). Sejak awal proses hingga saat keberangkatan dan akhir perjalanan kerja, tenaga kerja Indonesia harus mendapatkan perlindungan yang lengkap. Perlindungan ini mencakup aspek hukum, sosial, ekonomi, dan kesehatan, baik sebelum, selama, maupun setelah kembali ke negara asal (Widodo & Belgradoputra, 2019). Menurut Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI), ribuan warga negara Indonesia (WNI) dikirim ke berbagai negara setiap tahun untuk bekerja secara legal di sektor formal dan informal (Wulan et al., 2023). Salah satu negara sasaran yang telah menjadi masalah dalam beberapa tahun terakhir adalah Turki. Negara Turki membuka berbagai peluang kerja di tujuan utama Pekerja Migran Indonesia yang di rekrutment langsung oleh PT Dwi Tunggal Jaya Abadi seperti perhotelan, pelayanan makanan dan minuman, serta sektor layanan pembersihan. Untuk meningkatkan mobilitas pekerja Indonesia di luar negeri, diperlukan sistem pendukung yang efektif, terutama dalam pengelolaan dokumen yang sah/legalitas seperti visa kerja. Visa adalah persetujuan resmi negara sasaran terhadap orang asing untuk secara hukum masuk dan berusaha untuk memasuki wilayah mereka (Wiliani & Yuspin, 2023). Sehubungan dengan Pekerja Migran Indonesia (PMI), proses manajemen visa melibatkan tingkat kompleks mulai dari pengumpulan dokumen, entri data, tinjauan, dan koordinasi dengan lembaga dan pesan negara. Proses ini harus memenuhi standar regulasi pemerintah Indonesia dan negara -negara sasaran. Penelitian ini mencoba untuk secara sistematis dimana PT Dwi Tunggal Jaya Abadi mengelola proses manajemen Pekerja Migran Indonesia ke Turki.

PT Dwi Tunggal Jaya Abadi adalah salah satu perusahaan swasta yang berperan aktif dalam layanan pengurusan visa untuk calon pekerja migran Indonesia agar sesuai dengan persyaratan imigrasi negara, terutama untuk negara tujuan Turki (Alfa et al., 2021). Dalam hal ini, ada berbagai hambatan untuk pelaksanaannya seperti keterlambatan proses, kesalahan input data, serta keterbatasan dalam pelacakan status pengajuan visa. Ini menunjukkan bahwa sistem layanan untuk mengelolah dokumen perlu di inovasi dan perlu di tingkatkan menggunakan teknologi informasi.

Perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan peluang besar untuk mentransformasi sistem layanan ke arah yang lebih efisien dan transparan. Salah satu bentuk penerapannya adalah penggunaan sistem informasi berbasis web yang dapat mengelola data secara terpusat, terintegrasi serta penyimpanan dokumen secara digital lebih aman dan mudah di akses. Penggunaan teknologi ini juga di terapkan dalam implementasi kebijakan visa di Indonesia sebagai cara untuk menyederhanakan fungsi teknologi untuk menyelesaikan masalah teknologi dan berbagai langkahnya (Delvina Estheria et al., 2022). Sistem yang di gunakan tidak hanya mempercepat alur kerja, tetapi juga meningkatkan keamanan data serta kemudahan pada pemantauan proses. PT Dwi Tunggal Jaya Abadi mengimplementasikan sistem *Global ARS CV* sebagai solusi digital untuk menangani visa kerja bagi Pekerja Migran Indonesia mulai awal hingga akhir. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis aliran proses pekerja migran di Visa Indonesia ke Turki menggunakan sistem berbasis web yang diimplementasikan

oleh PT Dwi Tunggal Jaya Abadi, dan untuk menilai efektivitas sistem ketika meningkatkan efisiensi dan keakuratan layanan. Semoga hasil penelitian ini tentang penggunaan sistem informasi yang lebih optimal dapat berkontribusi untuk mendukung penyebaran karyawan Indonesia di luar negeri.

METODE PELAKSANAAN

Jenis kegiatan pengabdian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yang bertujuan untuk memberikan gambaran sistematis, faktual, dan akurat mengenai keterlibatan dalam proses pengurusan visa Pekerja Migran Indonesia (PMI) ke Turki di PT Dwi Tunggal Jaya Abadi (Rahayu & Sutabri, 2024). Fokus utama kegiatan adalah mendeskripsikan keterlibatan dalam mendukung pelaksanaan alur kerja administratif melalui sistem informasi berbasis web *Global Ars Cv* tanpa menggunakan pendekatan kuantitatif atau uji statistik. Kegiatan Pengabdian ini adanya keterlibatan dalam mencapai pemahaman yang lebih komprehensif tentang bagaimana alur kerja manajemen visa beroperasi di perusahaan PT dwi Tunggal Jaya Abadi.

Teknik Pengumpulan data yang dilakukan :

- a. Observasi Langsung
Keterlibatan dan mendukung dalam mengamati proses dokumen, input data ke sistem, tahap verifikasi, dan proses pengajuan visa ke kedutaan. Membantu perusahaan dalam pengurusan visa Pekerja Migran Indonesia menggunakan sistem yang di lakukan di lapangan langsung
- b. Wawancara
Keterlibatan dengan karyawan yang terlibat langsung dalam proses manajemen sistem informasi pada pengurusan visa ke Turki. Wawancara mendalam dilakukan secara sistematis dan berurutan dengan pihak yang memahami dan mengetahui kondisi lapangan bertujuan untuk menggali informasi secara detail mengenai bagaimana sistem dijalankan, kendala yang dihadapi dalam operasional harian, dan efektivitas sistem dalam mempercepat proses pelayanan visa (Ambiya, 2022).
- c. Dokumentasi
Keterlibatan dalam dokumentasi untuk menelusuri dan menelaah berbagai dokumen internal perusahaan yang berkaitan dengan alur pengurusan visa bagi Pekerja Migran Indonesia ke Turki di PT Dwi Tunggal Jaya Abadi.
- d. Studi Literatur
Mengkaji referensi yang relevan seperti jurnal ilmiah, buku, dan kebijakan terkait pengelolaan sistem informasi, migrasi tenaga kerja, dan penerapan teknologi dalam proses administrasi perusahaan

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian ini adalah wujud nyata keterlibatan dalam proses administrasi dan digitalisasi pengurusan visa kerja bagi Pekerja Migran Indonesia (PMI) ke Turki. Keterlibatan langsung di PT Dwi Tunggal Jaya Abadi sebagai bagian dari pelaksanaan penggunaan sistem web *Global ARS Cv* yang digunakan untuk mendukung seluruh proses visa tenaga kerja mulai dari persiapan hingga keberangkatan (Wisswani, 2020).

Pengumpulan Dokumen Calon Pekerja Migran Indonesia

Dalam proses pengurusan visa tahap yang dilakukan, yaitu mengumpulkan seluruh dokumen yang diperlukan dari calon pekerja migran. Maka, dokumen yang di kumpulkan sebelum di input ke sistem meliputi: Paspor aktif, foto formal, surat keterangan sehat, sertifikat kompetensi

kerja, kartu keluarga, ijazah terakhir, kartu tanda penduduk, surat perjanjian kerja, surat izin orang tua, skck, hasil medical, dan *curriculum Vitae*.



Gambar 1. Pengumpulan Dokumen Penting



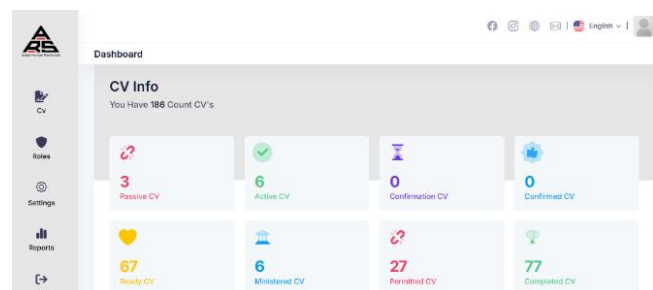
Gambar 2. Observasi Langsung di Lapangan

Menginput Data Ke Sistem Web

Setelah dokumen lengkap, tahap berikutnya adalah input data kandidat ke dalam sistem digital yang digunakan oleh perusahaan yaitu *Global Ars Cv*. Dalam konteks PT Dwi Tunggal Jaya Abadi, kemungkinan bahwa *Global Ars Cv* adalah distributor atau lembaga asing yang bekerja sama untuk menangani: Penempatan Pekerja Migran Indonesia (PMI) ke negara-negara tujuan, seperti Turki.



Gambar 3. Logo Global Ars Cv Yang di gunakan di PT Dwi Tunggal Jaya Abadi



Gambar 4. Tampilan Dashboard

Data yang diinput meliputi: Identitas lengkap Pekerja Migran Indonesia, informasi pekerjaan yang dilamar, riwayat pendidikan dan pelatihan, dan dokumen pendukung seperti halaman paspor, ijazah, foto formal, dan sertifikat.



Gambar 5. Pengolahan Data Pekera Migran Indonesia

Melalui sistem yang telah terintegrasi, status pengajuan visa dapat dipantau secara real time oleh petugas dan kandidat. Status akan di tandai dalam beberapa katagori:

- *Passive Cv*
- *Active Cv*
- *Confirmation Cv*
- *Confirmed Cv*
- *Ready Cv*
- *Ministered Cv*
- *Permitted Cv*
- *Complete Cv*

Pengajuan Visa Ke Kedutaan Turki

Setelah data di input dengan benar dan sudah di verifikasi, maka di lakukan pengajuan visa secara resmi ke Kedutaan Besar Republik Turki di Jakarta.

Pengajuan dan Pengarahan untuk Orientasi Pra Pemberangkatan (OPP)

Pengajuan Orientasi Pra Pemberangkatan adalah sebagai syarat dari Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI) salah satu tahapan resmi agar pekerja bisa berangkat secara legal dan terlindungi. Pekerja Migran Indonesia mengikuti pelatihan/sosialisasi dan memberikan bekal pengetahuan sebelum berangkat ke luar negeri. Sebelum itu sebagai pengabdian membantu perusahaan dalam mendaftarkan kandidat melalui sistem Orientasi Pra Pemberangkatan, yaitu SISKOP2MI dan mengarahkan Pekerja Migran Indonesia dalam mengikuti jadwal OPP serta persyaratan OPP.



Gambar 6. Penginputan Data ke sistem OPP



Gambar 7. Pengarahan sebelum OPP



Gambar 8. Pekerja Migran Indonesia dalam melaksanakan OPP

Pendampingan Keberangkatan Pekerja Migran Indonesia Ke Turki

Tahap proses ini adalah mendampingi calon Pekerja Migran Indonesia dalam proses keberangkatan ke Turki. Hal ini mempersiapkan seluruh berkas fisik dan digital sudah lengkap, dan mendampingi saat pemeriksaan akhir di bandara.



Gambar 9. Tahap Akhir dalam Pemberangkatan Pekerja Migran Indonesia Ke Turki.

SIMPULAN

Kegiatan pengabdian ini menunjukkan bahwa keterlibatan langsung dalam proses pengurusan visa bagi Pekerja Migran Indonesia (PMI) ke Turki memberikan kontribusi nyata dalam mempercepat dan menyederhanakan alur administrasi melalui pemanfaatan sistem berbasis web, yaitu *Global ARS Cv*. Proses mulai dari pengumpulan dokumen, input data, pengecekan status visa, pengajuan visa ke kedutaan, hingga pelaksanaan Orientasi Pra Pemberangkatan dan pendampingan keberangkatan Pekerja Migran Indonesia ke Turki. Penggunaan teknologi informasi terbukti mampu meningkatkan efisiensi waktu, akurasi data, serta pelayanan secara terstruktur. Kegiatan ini juga memperkuat pentingnya dukungan teknis dan administratif yang terintegrasi dalam transformasi digital layanan ketenagakerjaan. Dengan keterlibatan langsung, dapat mengetahui pengalaman praktis dalam pengelolaan dokumen, penggunaan sistem informasi, dan koordinasi antar lembaga yang menjadi kunci keberhasilan pengurusan visa secara legal dan profesional khususnya di PT Dwi Tunggal Jaya Abadi.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfa, A. R., Pradana, F., & Pramono, D. (2021). *Tampilan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Pada Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia (P3MI) PT. Rastanura Rayani Saputra.pdf*. 1(1), 1–15.
- Ambiya, R. T. (2022). Manajemen Pengelolaan Dokumen Jemaah Haji Dalam Kelancaran Jemaah Haji Pada Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. In *Repository.Uinjkt.Ac.Id*.
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/61576>
- Delvina Estheria, Dita Dhikadara, Ita Rahmasari, Nisrina Arumdanie, & Yunishella Purwenty. (2022). Implementasi Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kebijakan Visa Indonesia. *Jurnal Kajian Stratejik Ketahanan Nasional*, 5(2).
<https://doi.org/10.7454/jkskn.v5i2.10068>
- Nasional, S., Elektro, T., Informasi, S., & Informatika, T. (2024). *Perancangan Website Sistem Manajemen “Peduli PMI” sebagai Wadah Pengaduan dan Perlindungan untuk Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia*. 570–577.
- Rahayu, S., & Sutabri, T. (2024). *Analisis Itsm Pada Layanan Siskohat Dengan Menggunakan Metode Itil*. 2(6), 465–476.
- Widodo, H., & Belgradoputra, R. J. (2019). Perlindungan Pekerja Migran Indonesia. *Binamulia Hukum*, 8(1), 107–116. <https://doi.org/10.37893/jbh.v8i1.42>
- Wiliani, A., & Yuspin, W. (2023). *ANALISIS HUKUM KEBIJAKAN BEBAS VISA KUNJUNGAN DI INDONESIA DALAM PERSPEKTIF HUKUM KEIMIGRASIAN*. *LEGAL ANALYSIS OF VISA-FREE VISIT POLICY IN INDONESIA FROM THE PERSPECTIVE OF IMMIGRATION LAW*. 5(2), 104–121.

- Wisswani, N. W. (2020). Aplikasi Biro Jasa Pengurusan Pengajuan Visa Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.24843/jim.2020.v08.i01.p01>
- Wulan, T. R., Muslihudin, Wijayanti, S., & Santoso, J. (2023). Model Perlindungan Anak-Anak Pekerja Migran Di Malaysia. *Prosiding Konferensi Nasional Sosiologi (PKNS)*, 1(1), 472–476. <https://www.pkns.portalapssi.id/index.php/pkns/article/view/76>
- Harfizar, H., Yuliana, K., Afiffudin, M., & Afiffudin, M. (2017). Perancangan Sistem Informasi Pendataan Karyawan Pada Perusahaan Jasa Berbasis Web. *Journal Sensi*, 3(2), 190-207